

Die zentrale Bedeutung von **Wissen** als **entscheidender Wettbewerbsfaktor** wird nahezu von sämtlichen Unternehmen am Markt bestätigt. Trotzdem wird das Thema Wissensmanagement von vielen Unternehmen bis heute gar nicht oder nur in Ansätzen explizit behandelt. Ein bedeutender Teil jener Unternehmen, die Wissensmanagement nicht bewusst betreiben, besitzt eine sehr gut ausgeprägte „Grundreife“ im Umgang mit Wissen. Diesen Unternehmen ist es erfahrungsgemäß möglich, bereits mit relativ geringem Aufwand im Wissensmanagement eine deutliche Performancesteigerung zu erzielen.

Konkrete **Aktivitäten im Wissensmanagement** werden (insb. im B2B-Bereich) zunehmend **von Kundenseite erwartet**. Darüber hinaus wird mit in Kraft treten der neuen ISO 9001:2015 Wissensmanagement erstmals auch **auf Normenebene explizit gefordert**.

„Je besser man darüber bescheid weiß wo man sich befindet und woher man kommt, umso besser ist es einem möglich zu erkennen, wohin man gehen kann und soll“. In diesem Sinne gilt das Instrument des **Wissensmanagement-Assessments** als **Basiswerkzeug**, um eine systematische und erfolgsorientierte Entwicklung von Wissensmanagement einzuleiten.

■■■ Wissensmanagement-Assessment der SUCCON

Aufbau und Inhalt des Wissensmanagement-Assessment der SUCCON beruhen auf den **Erfahrungen und Beobachtungen** aus vielzähligen Wissensmanagement-Projekten sowie auf den **Erkenntnissen** umfassender, unter Teilnahme zahlreicher, renommierter Unternehmen durchgeführter **Wissensmanagement-Studien** (Wissensmanagement im Projektmanagement, Wissensmanagement im Prozessmanagement, Wissensmanagement im Qualitätsmanagement).

Die Basis zur Ermittlung des **Wissensmanagement-Reifegrades** bildet ein **spezieller Kriterienkatalog**. Dieser Katalog behandelt über den gesamten Prozess der Einführung von Wissensmanagement hinweg (Initialphase, Pilotphase, Roll-Out-Phase, Phase der vollständigen Integration) mehr als 100 Aspekte aus verschiedenen Blickwinkeln. Mithilfe dieses Instruments lassen sich sowohl der Wissensmanagement-Reifegrad einer Organisation im Gesamten als auch der Reifegrad einzelner Wissensmanagement-Projekte und -Aktivitäten im Detail ermitteln.

■■■ Anwendungsfelder für das Wissensmanagement-Assessment

- Assessment zur Vorbereitung der (offiziellen) **Einführung** von Wissensmanagement.
- Assessment zur Argumentation nötiger **Intensivierungen** der Aktivitäten im/zu Wissensmanagement.
- Assessment zur rückblickenden, einmaligen oder kontinuierlichen **Bewertung** und/oder zum **Vergleich** von Wissensmanagement-Aktivitäten.
- Assessment in regelmäßigen Intervallen zur **Steuerung** von Aktivitäten im/zum Wissensmanagement.
- Assessment zur Vorbereitung von und als Ausgangspunkt für Maßnahmen zur **Verbesserung** der betrieblichen Informations- und Wissensinfrastruktur.
- Assessment zur Vorbereitung der **Zertifizierung nach ISO 9001:2015**.

■■■ Vorgehen im Wissensmanagement-Assessment

Die SUCCON führt Wissensmanagement-Assessments in Unternehmen aus folgenden Perspektiven durch:

- Wie reif ist die gesamte **Organisation** in ihrer aktuellen Situation für Wissensmanagement?
- Mit welcher Reife wird **Wissensmanagement** in der Organisation gelebt, gemanaged und verbessert?
- Mit welcher Qualität und mit welchem Ergebnis werden einzelne **Wissensmanagement-Maßnahmen** und -Projekte durchgeführt? Funktioniert Wissensmanagement? Wirkt Wissensmanagement?

Zur **Reifegradermittlung** werden Dokumentenrecherchen, Kurzbefragungen/Interviews, Tiefeninterviews, Workshops, Site-Visits, Beobachtungen, Strategiechecks und Erfolgsdiagnosen durchgeführt. Die Wissensmanagement-Reife wird dabei auf unterschiedlichen Aggregationsebenen jeweils anhand von **IST**-Werten, **ZIEL**-Werten sowie erkennbaren **TENDENZEN** festgehalten.

Die Ermittlung der **Erfolgslogik von Wissensmanagement** und/oder der Erfolgslogiken von einzelnen Wissensmanagement-Aktivitäten im Rahmen des Assessments stellt den Ausgangspunkt für die Ableitung konkreter Verbesserungsmaßnahmen dar. Die Analyse und Visualisierung der Erfolgslogiken erfolgt mithilfe einer von der SUCCON entwickelten, **semantischen Softwarelösung**.

Das Assessment abschließend erfolgt die Erstellung eines umfassenden **Feedback-Reports** mit folgenden Inhalten: Wissensmanagementreife, Stärken und Verbesserungspotenziale, Erfolgsfaktoren und Kennzahlen, Erfolgsmuster, Erfolgslogik, Knowledge Score Card samt Messsystem, Maßnahmenkatalog zur Steigerung der Wissensmanagement-Reife, Hinweise zur Ausgestaltung der betrieblichen Wissensinfrastruktur.

■■■ Grundsätze zum Wissensmanagement-Assessment

Bei der Durchführung von Wissensmanagement-Assessments werden von der SUCCON insbesondere folgende **Grundsätze** beachtet:

- Bewusste **Trennung** zwischen **Grundreife** eines Unternehmen für Wissensmanagement und der **Reife/Qualität der Wissensmanagementaktivitäten** des Unternehmens.
- Bewertung und **Darstellung der Reife nicht anhand von Noten, Punkten** oder klar abgegrenzten **Reifegrad-Stufen**, sondern anhand von ganzheitlichen Farbtabelle, Reliefdarstellungen und Spinnendiagrammen.
- **Bewertung der Reife** der Organisation sowie der Reife der Wissensmanagement-Aktivitäten, **nicht** aber **Bewertung des** im Unternehmen vorhandenen oder dem Unternehmen zugänglichen **Wissens**.

■■■ Nutzen des Wissensmanagement-Assessments

- Klarheit über den eigenen Reifegrad zu Wissensmanagement.
- Gesteigerte Akzeptanz bei allen Beteiligten und Betroffenen.
- Klarheit über rasch zu hebende Potenziale im Wissensmanagement.
- Transparenz über den Status und das Zusammenspiel der Erfolgsfaktoren zur Wissensmanagement-Reife (Erfolgsmuster, Erfolgslogik).
- Konkrete Ansätze und Hinweise für den Aufbau einer Knowledge Score Card samt Mess-System.
- Hinweise zur Ausgestaltung der betrieblichen Wissensinfrastruktur.
- Beitrag zur Zertifizierung nach ISO 9001:2015.

Sie sind für den Erfolg im Wissensmanagement verantwortlich?

Sie sind offen für neue Ansätze und Methoden zur Performance- und Erfolgssteigerung?

.....dann **kontaktieren Sie uns** und lassen Sie sich von unserem Wissensmanagement-Assessment überzeugen!

KONTAKT **SUCCON Schachner & Partner KG**
Zentrum für Erfolgsdiagnostik®
Trautenfels 1, A-8951 Trautenfels
Tel: +43 3682 25625
Fax: +43 3682 25625 6
office@succon.at
www.succon.at



Dr. Werner Schachner

Geschäftsführer, Management Consultant,
Erfolgsdiagnostiker

Mob.: +43 664 9647457

schachner@succon.at

www.xing.com/profile/WernerSchachner2